



审核评估内涵与 学校评建工作要点

李志宏

2019年12月

引言



- **大学之道本科为本，落实在专业层面**
- **教育之道教师为本，落实教师主体责任**
- **教学之道师生互动为本，落实在课堂教学中**
- **质量之道产出为本，落实在每个学生身上**

提 纲



- 一、审核评估方案设计思路
- 二、审核评估范围及评建重点
- 三、学校评建组织实施要点



一、审核评估方案的设计思路

(一) 高等教育发展形势



1. 高等教育概况 (截止2018年底)

普通高校：2663所：本科1245（独立265）专1418

在学规模：3833万人；民办本科417所+专科318

研究生数：博士38万，

招生：本科422万，增2.78%；专科368万，增3.87%

毛入学率：48.1%；

规模世界第一，高等教育发展进入拐点——**由大到强**

创建高水平本科教育是时代的要求

(一) 高等教发展形势



2. 全国教育大会提出新要求

十九大提出：建设教育强国，办好人民满意的教育。

全国教育大会：教育是国之大计，要优先发展教育事业。

要培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

发展教育事业关键措施是完善评价机制，深化教育改革，推进教育领域治理能力和水平的现代化。

根本目标凝聚人心、完善人格、开发人力、培育人才、造福人民，发展具有中国特色、世界水平的现代教育

(一) 高等教育发展形势



3. 习近平在全国高校思想政治工作会议指出：

高校立身之本在于立德树人。只有培养出一流人才的高校，才能够成为世界一流大学。

办好我国高校，办出世界一流大学，**必须牢牢抓住全面提高人才培养能力这个核心点**，并以此来带动高校其他工作。



(一) 高等教育发展形势



4. 《中共中央国务院关于深化新时代教师队伍建设改革的意见》

- **兴国必先强师。**造就数以百万计骨干教师、数以十万计卓越教师、数以万计教育家型教师。
- 实施教师教育振兴行动计划。制定师范院校和专业办学标准。
- 引进和培育高层次人才要突出教书育人。教授给本科生上课成为基本制度。
- **对专职从事教学人员提高基础性绩效工资比重，加大对教学型名师的激励力度。**
- 全面开展教师培训，着力提高教师专业能力。

(一) 高等教育发展形势



5、全国本科教育工作大会（2018年6月）

出台“**新时代高教40条**” --- 《关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》

陈宝生：以本为本，推进四个回归，建设中国特色世界水平的一流本科教育

四个回归：

学生回归常识——刻苦读书，增强学业挑战度

教师回归本位——教书育人，落实教师主体责任

学校回归初心——培养人才，确保教学中心地位

教育回归梦想——教育强国，服务国家发展战略



“新时代高教40条” 要点

基本原则： 立德树人、学生中心、服务需求、完善机制、**分类指导**

思政教育： 办学方向、**德才兼修**、思政体系、**课程思政**

学生中心： 教学制度、**课堂革命**、**严格管理**、双创教育、综合素质

教师队伍： 师德师风、**教学能力**、教材功能、**评价体系**

一流专业： **双万计划**、培养方案、专业结构、区域布局

信息技术： 重塑形态、共享资源、线上线下、**双万计划**、虚拟仿真

协同育人： 协同机制、实践平台、**科教协同**、国际合作、重点领域…

质量文化： **保障体系**、质量标准、评估制度、社会机构



“新时代高教40条”的着力点

坚持立德树人根本任务，

着力提升专业建设水平；

着力推动课程内容更新；

着力推动课堂革命；

着力建好质量文化：保障体系、质量标准、评估

(一) 高等教育发展形势



6. 《教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见》（2019年6号，10月8日印发）

指导思想：坚持立德树人，围绕让学生忙起来，教师强起来，管理严起来，效果实起来，深化本科教育教学改革。

严格教学管理：课程思政、学业负担、课程建设、课堂革命、教材编写、实习机制、双创教育、科研促教、学生管理、严把出口

改革教学制度：完善学分制、专业结构、辅修专业、双学士、跨校培养、质量文化、院校评估、专业认证、质保体系

教师队伍建设：评聘、基层组织、培训、激励体系、评价制度、助教岗位、

加强组织保障：加强领导、聚焦本科、地方责任、保障机制

(一) 高等教育发展形势



7. 2019年教育部工作要点

- 加快双一流建设进程，**推进一流本科教育建设**：实施一流专业和一流课程“双万”计划，实施六卓越一拔尖计划……
- **继续实施本科教学合格评估和审核评估，稳妥推进专业评估，开展本科专业三级认证。**

(一) 高等教育发展形势



8. 中国特色的高教质保体系已基本成型

一平台：高等教育质量加测国家数据平台

三支柱：院校评估；专业认证；质量报告

一基础：学校内部质量保障体系

四体系：常态监测，院校评估，专业认证，信息发布



新标准——强调基于人才培养质量为标准的“**五个度**”。

学校人才培养效果与培养目标的**达成度**；

学校办学定位和人才培养目标与社会发展需求的**适应度**；

教师队伍和办学资源条件的**保障度**；

教学和质量保障体系运行的**有效度**；

学生和社会用人单位的**满意度**。

新理念——学生为中心、成果导向、持续改进。



新方法——运用大数据高等教育质量监测国家数据平台，实现点面结合、内外结合、周期性评估与质量常态监测结合、学校自评报告与教学状态数据分析报告的有机结合。

新技术——以深度访谈、听课看课、考察走访、问卷审阅、问题诊断、交流反馈为代表的评价格技术，实现对人才培养质量的客观、公正评价。

新文化——营造“追求卓越”的质量文化，让自我保障、自我评估、追求卓越升华为大学文化。

(二) 四种评估模式比较



评估模式	目的性	目标性	驱动性
<ul style="list-style-type: none">• 认证• 分等• 审核• 绩效	<ul style="list-style-type: none">• 差不差• 好不好• 是不是• 高不高	<ul style="list-style-type: none">• 向下看• 向上看• 看自身• 看产出	<ul style="list-style-type: none">• 达标• 选优• 自律• 效率

审核评估强调：学校自设目标的达成度
——用自己的尺子量自己

(三) 审核评估与水平评估的区别



1. 标准不同：一校一标准，一校一类型
2. 内容不同：重点“**五个度**”，关注“**四个如何**”
3. 方式不同：问题导向，一个数据平台，三个工作阶段，**四个工作基础**（评估方案、状态数据、自评自建、自评报告）。
4. 结果不同：**写实性报告**（值得肯定、需要改进、必须整改），淡化功利性。
5. 原则不同：主体性原则；目标性原则；多样性原则；发展性原则；实证性原则。

(三) 审核评估与水平评估的区别



6. 指导思想:

✓ **一坚持**: 坚持以评促建的20字方针。

✓ **二突出**: 突出学校内涵发展

突出特色发展

✓ **三强化**: 强化办学合理定位

强化本科人才培养中心地位

强化质量保障体系建设

(三) 审核评估与水平评估的区别



7. 实践效果

致力于解决**质量最先一公里**！

截至2018年，本轮审核评估基本结束，共650所

效果显著，引领一流本科教育，**实现七个促进**：

促定位准、结构优、地位实、质管严、观念新、投入多、问题准。

突出问题：课程教学；教学改革；质保体系；专业设置与培养方案；教学中心地位；师资队伍数量结构……



(四) 新时期审核评估评建工作方向

1、落实全国本科教育工作大会精神

落实：“**新时代高教40条**”：《关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》

2、**改革趋势**：时代要求；分类指导；
减轻负担；软硬结合；持续改进

.....

(五) 审核评估方案的继承与发展



- 1、**继承**：坚持20字方针；坚持自己的尺子量自己；坚持五度标准；坚持问题导向；坚持省部两级实施模式。
- 2、**创新**：立德树人不鲜明；分类指导不充分；高校评估负担过重，评估后续整改乏力。
- 3、**框架**：质量保障审核评估；教学工作审核评估**两类方案**。
第一类:质量保障能力+本科教育新要求（主要研究型大学）
第二类:定性审核+定量审核（24项数据与常模比较，分ABCD档）
- 4、**内容**：指标模块化设计，分为统一必选、类型必选、特色任选、首评限选项，形成一校一方案。
- 5、**流程**：线上+线下，减人数、减天数、减环节，进校考察方式可协商，给学校和专家减轻评估负担，建立**回访制度**

(五) 审核评估

坚持**定性审核与定量审核相结合**

实现**刚柔并济**

多种常模比较，分级分档：

设置了**不同类型数据常模**供学校自主选择（同类高校数据常模为必选），帮助学校**找准坐标和定位**，聚焦短板，**精准整改**。

序号	审核指标	常模		审核结果			
		同类	他类	A	B	C	D
1	通过认证（评估）的专业占专业总数的比例。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	国家级、省级一流专业数量。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	国家级、省级精品在线课程、线上线下混合式“金课”、线下“金课”、社会实践“金课”和虚拟仿真实验教学项目数。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4*	与行业企业共建、共同讲授的课程数。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	国家级、省级实验教学示范中心与虚拟仿真实验中心数。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6*	与行业企业共建的实验教学中心数。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7	国家级、省级教学成果奖数量。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	生均年本科教学日常运行支出（元）。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9	生均教学科研仪器设备值（元）。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	生均本科实验经费（元）。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	生均本科实习经费（元）。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12	生师比。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13	专任教师中具有博士学位的比例。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14*	专任教师中双师双能型教师的比例。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15	教授、副教授担任专业负责人的专业占专业总数的比例。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16	主讲本科课程教授占教授总数的比例（不含讲座）。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17	教授主讲本科课程人均学时数。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18*	在学期间赴国（境）外交流、访学、实习的学生数占在校生的比例。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19*	在学期间获得职业资格证书学生数占在校生的比例。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20*	省级以上学科竞赛获奖学生人次占学生总数的比。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21	省级以上文艺、体育竞赛获奖学生人次占学生总数的比。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22	体质测试达标率。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23*	升学率（含国内与国外）。	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24*	应届本科生就业率。	☐	☐	☐	☐	☐	☐

(五) 审核评估方案的继承与发展



6. 新方案框架（初步）

- ① 使命与目标：办学定位；培养目标；中心地位
- ② 培养体系：立德树人；培养方案；素质教育；双创教育；国际视野
- ③ 教改与建设：专业建设；课堂革命；实践教学；资源与条件建设
- ④ 教师队伍：师德师风；教学能力；教学投入；教师发展
- ⑤ 学生支持与发展：理想信念；学业成绩及素质；学生支持
- ⑥ 质量保障：质量文化；保障体系；质量改进
- ⑦ 教学成效：达成度；适应度；保障度；有效度；满意度



二、审核评估范围及评建重点

说明：

以下是对**目前方案**项目和要素的解析，是学校评建和专家考察的重点。**新修订的内容**会融合在**相应要素**解析之中

(一) 定位与目标



审核项目一：定位与目标

1. 定位与目标	1.1 办学定位
	1.2 培养目标
	1.3 人才培养中心地位

- 定位与目标是顶层设计，主要指学校发展目标定位、服务面向定位、人才类型定位等。

(一) 定位与目标



要素1.办学定位

1.1 办学定位	(1)办学方向、办学定位及确定依据
	(2)办学定位在发展规划中的体现

- 有规划——符合社会发展需要，有调研有依据，
——符合学校发展实际（适应度）；
- 有阶段目标和具体措施；例某大学的理性回归；
- 注意人才培养工作与办学定位的符合度
- 可选择研究型和应用型。

(一) 定位与目标



思考：常见问题

- 生搬硬套，缺独立深入的思考，致使所描述的办学定位的内涵欠深度，难见个性与特色。
- 原则正确，但尺子粗疏，刻度不准，缺少阶段目标和措施。
- 理论的描述与行动有些脱节。缺学习宣传，缺学校上下的统一认识。
- 赶时髦，缺深入思考与长期谋划（例学校类型）。

(一) 定位与目标



要素2.培养目标

1.2 培养目标	(1)人才培养总目标及确定依据
	(2)专业培养目标、标准及确定依据

- 培养目标分两个层面，学校培养目标是总纲；
- “专业”可以扩展为“专业大类”；
- **思考：全校的培养目标都是一样的吗？在保证主体培养目标的前提下，目标规格可否多样性？**
- 培养目标和标准的确定应有充分的调研和论证。

(一) 定位与目标



培养目标示例

A大学

“德才兼备，领袖气质，家国情怀。”

B大学

各行各业未来领军人才

C大学

“三型一特”（拔尖型、复合型、应用型、对俄发展战略特殊人才）

D大学

高素质应用型人才

E大学

具备未来杰出人才和领军人物发展潜质的专业英才

(一) 定位与目标

要素3.人才培养中心地位

1.3 人才培养 中心地位	(1) 落实人才培养中心地位的政策与措施
	(2) 人才培养中心地位的体现与效果
	(3) 学校领导对本科教学的重视情况

- 学校有保证本科人才培养中心地位的政策与措施。
看政策、资源、评价。重点看教师的主要精力在哪里？
- 各职能部门要主动服务于学校教学工作，师生及一线教学单位的满意度是检验工作效果的主要依据。

思考：教学和科研的奖励政策是如何制定的？

(二) 师资队伍 ❖



审核项目二：师资队伍

2. 师资队伍	2.1 数量与结构
	2.2 教育教学水平
	2.3 教师教学投入
	2.4 教师发展与服务

- 师资队伍建设要“硬”、“软”一起抓，当前教师教学精力投入是难点（保障度）。

(二) 师资队伍 ※



要素1.数量与结构

2.1 数量与结构	(1)数量与结构
	(2)建设规划及发展态势

- 生师比，不仅看学校总量，也应分专业分析。
例，某校全校生师比18: 1，个别专业达90:1。
- 职称结构、年龄结构合理，知识和能力结构符合培养目标要求。
- 不仅看现状，更要看发展趋势；
- 师资队伍建设规划最好落实到每一位教师身上。

(二) 师资队伍 ※



要素2.教育教学水平

2.2 教育教学水平	(1)专任教师的专业水平与教学能力
	(2)师德师风建设措施与效果

- 专任教师是专职从事教学工作的教师，不一定是教师职称系列；“双肩挑”人员可以选择其一。
- 学校制定的师德师风措施应该具体，可检验；
- 从教学内容、教学方法、试卷、毕业设计指导等能看出教学水平和教风；
- 重点看**四方面评价**（例，学生终结性评教的不足之处）。

(二) 师资队伍 ※



要素3.教师教学投入

2.3 教师教学投入

(1)教授、副教授为本科生上课情况

(2)教师开展教学研究，参与教学改革与建设情况

- 有政策推动教授为本科生上课，教授开课比例与教授占比应大体相当，形成良性运行机制；

例：某大学学生欢迎的知名教授新生研讨课。

- 教授上讲台已基本解决，但是否“用心”教是难点；

例：某大学教师教学工作评价排名前50%才可申请晋升职称

思考：教师开展教学研究和参与教改重点在哪里？

看参与面和成果应用。常见问题：重立项，轻研究；重鉴定，轻推广。看参与积极性，有钱花不出去是新问题。

(二) 师资队伍 ※



要素4.教师发展与服务

2.4 教师发展与服务	(1)提升教师教学能力和专业水平的政策措施
	(2)服务教师职业生涯发展的政策措施

- 师资队伍规划建设规划要落实到基层教学单位，落实到每位教师身上；
- 教师的发展与服务应有机构、有计划、有措施、有经费、有实效；
- 要特别关注青年教师的诉求。
- 注重对教师现代教育理念与教学方法的培训

(三) 教学资源



审核项目三：教学资源

3. 教学资源	3.1 教学经费
	3.2 教学设施
	3.3 专业设置与培养方案
	3.4 课程资源
	3.5 社会资源

- 教学资源既包括“硬资源”，也包括“软资源”，是保障与提高培养质量的基础条件（保障度）。

(三) 教学资源



要素1.教学经费

3.1 教学经费	(1)教学经费投入及保障机制
	(2)学校教学经费年度变化情况
	(3)教学经费分配方式、比例及使用效益

- 学校是否建立了保障教学经费投入的长效机制；
- 生均教学经费发展趋势（近三年的数据）；
- 教学经费的范围可以暂按财政部规定的教学基本支出中，商品和服务支出（302类）的20项内容。除此之外，学校可说明增加了哪些专项。

(三) 教学资源



要素2.教学设施

3.2 教学设施	(1)教学设施满足教学需要情况
	(2)教学、科研设施的开放程度及利用率
	(3)教学信息化条件及资源建设

- 教学设施应包括课堂教学和实践教学设施，也包括图书馆、校园网、运动场等辅助教学设施；
- 要关注设备更新率和实验室利用率以及图书资料的使用情况；关注教学信息化建设和使用情况；
- 科研实验室（中心）对本科生开放程度。

(三) 教学资源



要素3.专业设置与培养方案

3.3 专业设置 于培养方案	(1)专业建设规划与执行
	(2)专业设置与结构调整，优势专业与新专业建设
	(3)培养方案的制定、执行与调整

- 专业建设规划应与学校定位和发展规划相符；
- 专业设置和调整应经过充分调研和论证，有标准、有程序，结构要合理，重视新办专业建设；
- 各专业培养方案能反映培养目标的要求，应认真落实，不能随意变动。

思考：如何处理学科建设与专业建设的关系？

(三) 教学资源



- **学科建设≠专业建设**，专业在本科生培养中作用更直接。
- **学科的概念**：学问的分支；教学的科目；学界和学术组织。——学科是教师成长的渠道。
- **专业的概念**：培养学生的专门领域；课程的不同组合；社会需求+学科领域。——专业是人才培养的组织形式。
- 对本科教育而言，学科建设是支撑，专业建设是龙头。

(三) 教学资源



要素4.课程资源

3.4 课程资源	(1)课程建设规划与执行
	(2)课程的数量、结构及优质课程资源建设
	(3)教材建设与选用

- 课程不仅是理论课程，也包括实践课程；
- 学校是否为学生开设了丰富的课程供学生选学；
- 教材选用要适合本专业的培养目标；
- 优质教育资源和网络教育资源的利用，反映了教师的教育观念和教学水平。

(三) 教学资源



要素5.社会资源

3.5 社会资源	(1)合作办学、合作育人的措施与效果
	(2)共建教学资源情况
	(3)社会捐赠情况

- 吸收社会资源的能力反映出学校办学水平和服务社会能力；
例：某地方大学70%的校舍是社会捐资修建
- 学校对产学研合作教育应该有整体推进措施；
体系化、制度化、互动共赢是努力方向（例，发展联盟）；
由“四合作”到协同创新是发展趋势。

(四) 培养过程



审核项目四：培养过程

4. 培养过程	4.1 教学改革 ✖
	4.2 课堂教学 ✖
	4.3 实践教学 ✖
	4.4 第二课堂

- 关注培养过程是否到位，这是保证质量的基础。

(四) 培养过程



要素1.教学改革 ※

4.1 教学改革	(1)改革的总体思路及保障措施
	(2)人才培养模式改革，人才培养体制、机制改革
	(3)教学及管理信息化

➤ 顶层设计，系统推进，形成合力；

思考：为什么2014年国家教学成果特等奖授予“以学生需求为本位，三三制人才培养模式的改革与实践”？

➤ 当前学校应特别重视以学生为本的现代教育理念的落实。要重视教学及管理信息化的建设。

(四) 培养过程



要素2.课堂教学 ※※

4.2 课堂教学	(1)教学大纲的制定与执行情况
	(2)教学内容对人才培养目标的体现，科研转化教学
	(3)教师教学方法和学生学习方式
	(4)考试（考核）的方式方法及管理

(四) 培养过程



- 课堂教学服务专业培养目标，教学大纲严格执行；
- 教学方法改革比教学内容改革难，学校应强力推动；
- 多媒体课件应注重教学效果，防止黑板搬家；
- 提倡科学、多样的考核方式。
- 课堂五重境界：沉默、回答、交流、质疑、争论
- 评估发现：**课堂教学成为制约培养质量的短板！**

思考：教学中如何以学生为中心？教师的职责是什么？；

以**学生发展为本位**，尊重学生的选择和个性发展为着力点。

(四) 培养过程



要素3.实践教学 ※

4.3 实践教学	(1)实践教学体系建设
	(2)实验教学与实验室开放情况
	(3)实习实训、社会实践、毕业设计(论文)的落实及效果



(四) 培养过程

- 实践教学有体系，符合专业培养目标要求；
- 关注实验指导人员的数量与结构、实验室条件及开放情况；
- 实习主要关注实习基地、条件、组织、效果，实习规定是否落实，学生是否满意。
- 毕业设计（论文）主要关注选题、过程指导、成果规范三方面。

思考：毕业设计（论文）经常出现那些问题？

(四) 培养过程



要素4.第二课堂

4.4 第二课堂	(1)第二课堂育人体系建设与保障措施
	(2)社团建设与校园文化、科技活动及育人效果
	(3)学生国内外交流学习情况

- 第二课堂内容是否丰富、参与是否广泛，对质量影响很大。学生评价是检验效果的主要依据；
- 校内开展大学生学科竞赛更重要，参与面广泛比少数学生得奖更有意义；
- 国内外交流学习，关注受益面。

(五) 学生发展



审核项目五：学生发展

5. 学生发展	5.1 招生及生源情况
	5.2 学生指导与服务
	5.3 学风与学习效果 ✖
	5.4 就业与发展

➤ 关注对学生的支持和产出（达成度）。

(五) 学生发展



要素1.招生及生源情况

5.1 招生及生源情况	(1)学校总体生源状况
	(2)各专业生源数量及特征

- 录取线、报到率、一志愿招考率能反映生源情况；
- 分析各专业的生源数量和质量，有利于推动专业建设和人才培养模式改革。

例，某大学分析出前20%生源录取分数高于后40%生源90分，由此推动了分流培养。

(五) 学生发展



要素2.学生指导与服务

5.2 学生指导与服务	(1)学生指导与服务的内容及效果
	(2)学生指导与服务的组织与条件保障
	(3)学生对指导与服务的评价

- 优质的指导与服务体现了以学生为本的思想，指导与帮扶体系应建立；例，“**学生阳光服务平台**”
- 有鼓励广大教师积极参与学生指导的措施，形成师生交流沟通机制；例，深受学生欢迎的**高端班主任制度**
- 学生的评价是检验工作质量的重要依据。

例：某校连续三年调查并撰写“**本科生学习与发展调查报告**”

(五) 学生发展



要素3.学风与学习效果 ❖

5.3 学风与学习效果	(1)学风建设的措施与效果
	(2)学生学业成绩及综合素质表现
	(3)学生对自我学习与成长的满意度

➤ 学风可以在课堂教学、实验实习、毕业设计、考风考纪方面体现出来；

思考：如何调动多数学生的积极性，促进学风建设？

途径：引导自律、规范管理、严谨治学，多元智能，分流培养、搭建平台……

(五) 学生发展



- 学业成绩和综合素质应包括德、智、体、美几个方面，**重点看培养方案的达成度和学生满意度。**

德育：创新形式，丰富内容，重点看针对性和实效性；

智育：主要由专业培养方案来检验；

体育：教育方式可以因校制宜，达到《国家大学生体质健康标准》；

美育：关注学生的受益面。

- 定期开展在校学生和毕业生的跟踪评价，形成分析报告。

(五) 学生发展



要素4.就业与发展

5.4 就业与发展	(1)毕业生就业率与职业发展情况
	(2)用人单位对毕业生评价

- 多数学生就业面向与培养目标的符合度；
- 毕业生就业方式分布：签约、升学、灵活就业等；
- 用人单位对毕业生的评价（专业对口，工作态度、工作能力、发展水平等）。
- 关注**创新创业教育**的政策措施和实际效果

(六) 质量保障



审核项目六：质量保障

6. 质量保障	6.1 教学质量保障体系
	6.2 质量监控
	6.3 质量信息及利用
	6.4 质量改进

- 质量保障体系完善并有效运行是关键（有效度）

(六) 质量保障 ❖



要素1.教学质量保障体系

6.1 教学质量保障体系	(1)质量标准建设
	(2)学校质量保障模式及体系结构
	(3)质量保障体系的组织、制度建设
	(3)教学质量管理工作建设

- 理论教学、实验、实习、毕设、课程考核等各主要环节有质量标准；例，某校有91个质量要求，25关键控制点
- 各校质量保障体系模式可以不同，但有共同规律；
- 有组织保障，最好能管、办、评分离；
- 校、院两级都应该有足够数量水平高的督导组。

(六) 质量保障 ✖



要素2.质量监控

6.2 质量监控	(1)自我评估及质量监控的内容与方式
	(2)自我评估及质量监控的实施效果

- 自我评估是质量保障体系建设的核心内容；
- 自我评估的内容可参考[教育部\[2011\]9号文](#)的要求；
- **思考：如何使教学管理规章制度更加科学？**
处理好：规范与激励；局部与整体；制定与落实……

(六) 质量保障 ❖



要素3.质量信息及利用

6.3 质量信息及利用	(1)校内教学基本状态数据库建设情况
	(2)质量信息统计、分析、反馈机制
	(3)质量信息公布及年度质量报告

- 重视校内教学状态数据库建设，与国家数据库的对接；
- 质量信息的统计分析、反馈是质保体系有效运行的重要环节，各个部门应该有信息共享机制；
- 年度质量报告见教育部高教司要求。

(六) 质量保障 ✖



要素4.质量改进

6.4 质量改进	(1)质量改进的途径与方法
	(2)质量改进的效果与评价

- 改进工作是质保体系运行的落脚点，对改进情况应有监督。关注质量控制的“最后一公里”，防止有形式，无实效！
- 课堂教学、实习实训、成绩评定、试卷分析、毕业设计等主要教学环节的质量改进是难点；
- 充分发挥二级院系在质量保障中的主体作用。

(七) 自选特色项目



自选特色项目

- 体现了审核评估范围的开放性，鼓励高校创造性开展工作；
- 什么是“特色项目”

定义： 在办学过程中积淀形成的优于其他学校的独特的优质风貌

特点： “稳定性+社会认可”

体现： 治学方略、运行机制、教育模式、人才特点、校园文化等。

形成规律

- 挖掘办学历史，传承大学精神；
- 找准办学定位，确定服务面向；
- 创新办学理念，主动培育实践；
- 与时俱进，不断发展。

(七) 自选特色项目



- 学校在这个项目上可以选，也可不选；
- 学科特点不能作为特色项目；
- 如果选择了，可以按“四个如何”来总结。



三、学校评建组织实施要点



(一) 院系容易出现的问题

- 评估与己无关，是教务处和评建办的事；
- 重材料准备，轻评建工作；
- 重成绩展示，轻问题挖掘；
- 没有很好地思考“四个如何”
- 新评估理念尚未很好地落实到组织实施中
 - ✓ 学校是质量保障和评估的主体（可以延伸到每个二级院系、每个学科、专业、每门课程、每位教师）；效力在专业和课程层面逐级递减！
 - ✓ 以学生为本，关注学生需求与评价；
 - ✓ 以学习产出为导向，关注用人单位需求与评价；

(二) 评建工作重点



- 梳理“四个如何”

——如何说，如何做，效果如何，如何改进；

是学校总结梳理办学指导思想、办学特色、办学经验，查找问题与不足的好机会。

- 落实教学中心地位，积极务实开展评建工作；

是学校加强教学建设、深化教学改革、提高教学管理水平的好机会，**以评促建，以评促强，追求卓越！**

- 形成有机配合、运行有效的教学质保体系

是全校上下形成凝聚力、向心力，创建高质量本科教育的机会。

(三) 明确工作方针，做好顶层设计



例：某大学的六个工作阶段

第一阶段：构建组织，分解明确任务

第二阶段：加强学习，适度宣传动员

第三阶段：摸查数据，打磨自评报告

第四阶段：查缺补漏，整理支撑材料

第五阶段：精心组织，迎接专家进校

第六阶段：整改落实，提升教学水平



(四) 组织保障，分解任务

明确任务

- ✓ 审核项目、要素、要点的梳理和建设主要由相应二级院系和职能部门负责。全局问题学校统筹。
- ✓ 教学基本状态数据统计应归口一个部门管理
- ✓ 二级院系重点做好以下工作：按照要素和要点梳理工作；积极务实开展建设，完善内部质保体系；准备必要的材料（最好有学生学习、教师发展的调查报告）；完成学校要求的自评报告；认真思考“四个如何”坦诚常态地配合专家组进校考察。



(五) 全面梳理，加强建设

● 各负其责、全面梳理

- ✓ 评建工作是个系统工程，各部门要分工负责，每个项目、要素、要点都应落实牵头单位和参与单位
- ✓ 评建工作不仅仅限于评估方案的内容，各校可结合本校情况和高等教育发展趋势有所拓展。
- ✓ 关注审核评估方案拟修订的内容



(五) 全面梳理，加强建设

●完善自我评估制度

根据人才培养目标，围绕教学条件、教学过程、教学效果开展系统自我评估，在自我评估基础上形成年度质量报告；

- | | |
|-----------|---------------------|
| ① 院系评估 | ⑤ 学生学习效果与教学资源使用效率评价 |
| ② 学科专业评估 | ⑥ 毕业生和用人单位评价 |
| ③ 课程评估 | ⑦ 年度质量报告 |
| ④ 教师、学生评价 | |

.....

自评自建工作做得好，审核评估就水到渠成了。

(五) 全面梳理，加强建设

● 处理好三个关系

当前与长远的关系

物质建设上注重其合理性，防止因凑指标而造成损失，例如突击进教师而影响教师队伍结构；突击赶工期而影响建筑质量。

制度建设上要防止临时性、短期性问题，评建的目的是为质量保障建立长效机制。

硬件与软件的关系

硬件指标好量化，符合度较清晰；软件指标不宜量化，但更重要，差别也更大。例：人才培养中心地位、教育教学水平、教学改革、学生指导与服务、质量监控等。

**硬件不到位做不强，
软件不到位做不长！**

评建与日常工作的关系

评建要在常态下进行，不可影响正常工作，

评建涉及到学校工作的方方面面，好的评建状态应促进日常工作。

(六) 院系如何准备评估材料



评估材料主要有：教学档案、支撑材料、案头材料

- ✓ 教学档案—**真实性**
教学活动中形成的原始材料，见证了日常教学工作。
根据学校《档案管理规定》，由各院/系/职能部门负责。
- ✓ 支撑材料—**针对性**(要素或要点)、**时效性**（上轮评估以来）
主要佐证《自评报告》，要少而精，客观真实。
可按审核要素准备。
- ✓ 案头材料—**引导性**
方便专家开展考察。案头材料应准确、合理、方便。
 - 专家工作室材料：精选部分支撑材料，展现教学工作成效和不足。
 - 专家房间材料：专家工作手册、课程表（应有教师职称）、毕业论文（应有成绩一览表及指导教师名单）等。
 - **学校可向专家组推荐优秀教师的课程共专家选听。**

(七) 如何撰写自评报告



● 形式与内容

- ✓ 内容：学校（学院）概况、办学成绩、存在问题及原因、改进措施（有两种模式）
- ✓ “五度”为主线，项目不能少，要素不要丢，要点可综合。用事实和数据说话，总量不超过8万字。
- ✓ 成绩和经验要有充分佐证，写问题要直接具体，有原因分析和可行的改进措施，问题部分占三分之一篇幅。
- ✓ 教学状态数据应支撑自评报告。两个报告的数据应统一。
- ✓ 处理好成绩与问题的关系，前后观点要一致。
- ✓ 防止千校一面，努力体现本校的特点。

(七) 如何撰写自评报告



● 应注意的问题

- ✓ 自评报告要在学校自我评估和对学校教学状态数据分析基础上撰写完成。**注意广泛征求意见。**
- ✓ 自评报告要恰如其分地反映成绩和问题。对上一轮评估的专家意见应有回应。
- ✓ **最好有横、纵向数据比较，能看出相对水平和发展态势。**
- ✓ 从自评报告写作可看出学校是否客观清醒地认识自己。

(八) 如何配合专家组进校考察



● 以平常心、正常态，学习心、开放态对待评估和专家组考察，**积极务实地**开展评建。

✓ 领导心态平和；

✓ 规章制度长效性；

规章制度修订多征求执行者意见，立足于有效使用；

二级学院对**试卷、毕业论文等发现的问题不必修改**，提出整改措施并实施即可。**决不许弄虚作假！**

✓ 教学秩序正常态。

— 不对师生提临时性要求；

— 原定教学计划、课程安排、任课教师等不能变动。

(八) 如何配合专家组进校考察



- 评估对学校是阶梯不是沟坎，是机会不是关卡

所有课堂都可以**听课**

所有材料都可以**调阅**

所有部门都可以**走访**

所有问题都可以**谈论**

- ✓ 面对专家，主动配合、真诚、平等交流，以丰富自身的办学思想和教学经验。

(八) 如何配合专家组进校考察



● 了解专家工作方式

① 审读报告

② 深度访谈

③ 听课看课

④ 校内外考察

兼听
并收

主线
贯穿

弱项
核实

上下
贯通

⑤ 文卷审阅

⑥ 问题诊断

⑦ 交流反馈

⑧ 撰写报告

- ✓ 专家组每晚开碰头会，交流信息，制定次日考察计划。
- ✓ 专家主要是以问题为导向开展考察。

(八) 如何配合专家组进校考察



● 二级学院和职能部门如何配合专家考察

- ✓ 所有二级教学学院都会走访到，主要职能部门也会走访；
- ✓ 不必统一汇报，不为专家组单独准备评估资料和自评报告。（可准备一份学院简介）；
- ✓ 座谈会少，多是个别访谈，不需领导陪同；
- ✓ 访谈什么内容？主要是本单位和个人的实际工作情况，印证“五度”在基层的落实情况。每一个要素都要思考“四个如何”。
- ✓ 注意营造良好的舆论氛围

(九) 整改工作要求



- 开好评估意见反馈会（**受欢迎的环节**）；
- ✓ 整改是评估工作的出发点，也是落脚点。
- 总结分析，制定整改计划；
- ✓ 整改重点主要是完善内部质量保障体系；
- ✓ 整改期为一年，一年内不能完成的任务，应列入学校或部门规划，分阶段完成。
- 细化整改方案，分解整改任务；
- 一年后提交整改报告，接受检查验收。

总 结



两个把握：素颜迎评，闻过则喜
常态评估，即查即改

三个阶段：专家进校前、进校中、离校后

四个基础：评估方案、状态数据、自评自建、
自评报告

四种心理：不关心、紧张、期待、反思

健全质保体系，培育质量文化，创建一流本科教育！

敬请指正！



李志宏

电话/微信：13910437997

E-mail: lizhh@moe.edu.cn